

保護者 各位

郡山市教育委員会

オンライン学習教材「スタディサプリ」における個人情報の取扱いについて

保護者の皆様におかれましては、日頃より本市の学校教育推進にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市教育委員会においては、令和4年6月より、株式会社リクルートのオンライン学習教材「スタディサプリ」をすべての小・中・義務教育学校に導入しております。スタディサプリについては、一部報道により、株式会社リクルートの個人情報の取扱いについて指摘されており、児童生徒及び保護者の皆様にご心配をおかけしております。

現在、株式会社リクルートに対して、今回の報道における事業者側の見解と今後の対応について確認をとっております。株式会社リクルートの考え方については、別紙「スタディサプリ団体利用サービスにおける個人情報の取扱いについて」をご確認いただきますようお願いいたします。

今後におきましては、文部科学省の通知等を踏まえながら、本市の児童生徒の個人情報の取扱いについて、引き続き株式会社リクルートと情報共有の下で管理・監督を行うとともに、必要に応じて保護者の皆様へ情報を提供することにより、安心・安全に利用いただけるよう努めてまいります。

学校で導入されたスタディサプリを
ご利用している児童・生徒の保護者の皆さま

株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスにおける個人情報の取扱いについて

この度、小・中学校で利用されるスタディサプリにおける個人情報取扱いに関して、一部で報道がありました。この報道により、児童・生徒、保護者、学校・自治体の皆さまにご心配をおかけしております。皆さまに引き続き安心してご利用いただけるよう、スタディサプリの個人情報の取扱いやそれに関する当社としての考え方について、下記のとおりご説明いたします。

記

1 個人情報の取扱いの考え方

当社は、スタディサプリ団体利用サービスの利用を通じて児童・生徒の皆さまからお預かりする個人情報、児童・生徒の皆さまのものであると捉えております。そして、児童・生徒が所属する学校・自治体の管理・監督の下、お預かりした個人情報により、個別最適な学習を可能な限り精度高く提供できるようにすることが、学校・自治体、そして児童・生徒の皆さまにとってよりよい教育環境の実現につながると考えております。

そのため、学校・自治体、そして児童・生徒の皆さまにとってよりよい教育環境の実現につながるよう、児童・生徒の皆さまと学校・自治体それぞれに対して当社が個人情報保護責任を負う、現行のスキームを採用しております。

2 個人情報の利用範囲

本サービスは未成年の方がご利用になるため、保護の観点から慎重な対応が必要であると考えています。そのため、プライバシーポリシー等で記載のとおり、学習補助・学習支援に必要な範囲に限定して個人情報をお預かりし活用しております。例えば、すべてのスタディサプリユーザーを対象にした、視聴データを分析した講義の構成改善や、特定した苦手単元から学び直しを推奨する講義動画の提案モデルの精度向上での活用です。

3 外国における個人情報の取扱い

スタディサプリ団体利用サービスでは、児童・生徒の皆さまのより良い学習体験を提供し、学校教育での利用を考慮してより安定したサービスを提供するよう努めています。

そのため、お預かりした個人データを、一部の業務環境やツール、クラウドサービスで日本以外の国または地域のサーバーや事業拠点において取り扱うことがあります。外国で個人情報を取り扱う際は、日本の個人情報保護法と同等の保護を提供できる事業者を選定し、国内の個人情報取扱事業者と同等の水準が維持されるよう、適切に監督しています。

なお、上記の個人データには講義動画の視聴データなどその情報単体では個人を特定できない情報が含まれます。児童・生徒の氏名や生年月日のような情報は、現在、原則として日本国内で取り扱っております。

4 今後の対応について

報道の中で、保護者の方より、当社の個人情報の取扱いに関する説明が十分ではないとのご意見がございました。当社としてはご意見を真摯に受け止め、よりご理解いただき、安心してご利用いただけるよう対応を検討してまいります。

当社としては、今後も引き続き、関係省庁・自治体・学校や社外の有識者の皆さまと対話しながら、児童・生徒の皆さまにとってよりよい教育環境の実現に取り組んでまいります。

以上