

郡山市GIGAスクール運営支援センター 休日ICTヘルプデスク (タブレット端末休日対応窓口)



◆開設期間◆

令和5年5月3日(水)～令和6年3月20日(水)
の土日祝日及び長期休業期間

※学校の閉庁日も対応しています。

◆問い合わせ先・時間◆

電話番号：0120-336452 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～20:30

◆問い合わせ内容◆ ※保護者様からのお問合せのみ

タブレット端末(郡山市管理)に関するお問合せ

- ・基本的な操作方法
- ・郡山市において採用している各種アプリの操作方法
- ・トラブル対応(ネットワーク接続、故障受付)
- ・パスコードやスタディサプリのパスワードのリセット
- ・ウイルス検知時の対応方法

※問合せ内容によっては対応にお時間をいただく場合があります。

※パスコードやパスワードのリセットに際して、保護者様の本人確認をさせていただく場合があります。また、後日郡山市教育研修センターから学校へ連絡し確認させていただきます。保護者様の本人確認の聞き取りができない場合等はパスコードやパスワードのリセットの対応ができません。

※郡山市より児童生徒に貸与しているタブレット端末以外の問合せについては対応することができません。



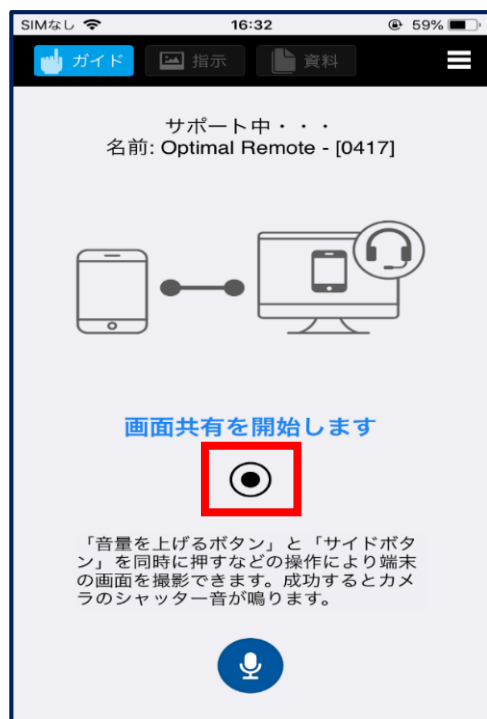
お気軽にお問い合わせください！



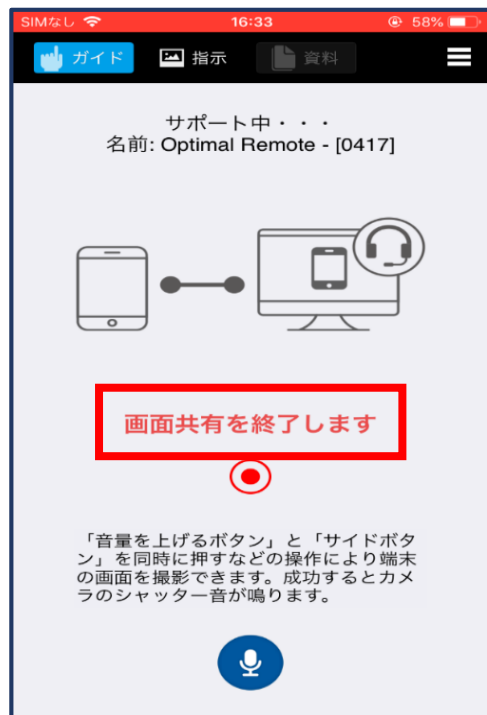
休日ICTヘルプデスクへの問い合わせ内容によっては、アプリ「リモサポL (Optimal Remote)」による遠隔サポートをさせていただくことがあります。

リモートサポート接続の方法

1. アプリ「リモサポL」アイコン（右図）をタップし、アプリを起動します。
2. 利用規約の画面が表示されたら、画面下部にある「同意する」をタップします。
※利用規約を確認の上、同意をタップしてください。
3. 「下記の受付番号をオペレーターにお伝えください」という案内とともに、4桁の数字が画面に表示されますので、表示された数字をオペレーターへお伝えください。
オペレーターが接続準備をすると「サポート中…」の画面に切り替わります。
4. 「画面共有を開始します」の下にある●をタップしてください。



- ①「リモサポL」にチェックがついたことを確認します。
※チェックがついていない場合は「リモサポL」(②)をタップしてください。
- ②「ブロードキャストを開始」タップします。
- ③何もないところを一度タップします。



5. 「画面共有を終了します」というメッセージが表示されたら、リモートサポート接続は完了です。

※そのあとはタブレットのホーム画面に戻ってください。
表示画面がオペレーターも見れる状態になっています。