

## 学習者（児童生徒）用タブレット端末利用に伴う注意事項

学習者（児童生徒）用タブレット端末は、「主体的・対話的で深い学び」の実現を目指し、これからの社会を生きる子どもたちに必要とされる情報活用能力を育てることを目的として、郡山市が本市立学校の児童生徒に貸与しているものです。

### <端末に導入しているアプリ・サービスにおける個人情報の取扱い>

児童生徒及び教職員1人1台端末（iPad）に導入している共通アプリやサービスについては、導入にあたっての契約時において、個人情報保護や情報セキュリティ対策をはじめとした秘密保持契約を締結しております。

### <教育データ等の利活用>

個人情報の適正な取扱い、プライバシーの保護を大前提とし、教育データ等の利活用と安全・安心に努めています。教育データの利活用については、児童生徒が学びを振り返ることや学びを広げること、教師が教育データを分析し、1人1人にあったきめ細かい指導・支援すること等を目的として、活用します。

## 1 タブレット端末の破損・紛失等について

- (1) タブレット端末は、学校の教育活動での使用を基本としています。また、契約業者からのリース品のため、業者に返却するものですので、取扱いには十分に注意し、落下や水濡れ、踏みつけ等による破損及び紛失がないように管理してください。
- (2) タブレット端末が故障したり、破損・紛失したりしたときは、速やかに学校へ連絡し、状況を報告してください。
- (3) 機器を故意または過失により破損・紛失したときには、機器修理費等をご負担いただく場合があります。
- (4) タブレット端末は、勝手に設定変更をしないようお願いします。端末を設定変更することにより、端末が起動しない場合もあります。

## 2 機器利用上の留意点

- (1) 学習用のタブレット端末になるため、学習目的以外には使用しないようにしてください。
- (2) 誤って踏みつけたり、とがったものを画面に押しつけたりすることにならないように置き場に気をつけてください。画面に圧力がかかり、液晶の破損につながります。
- (3) LTE型タブレット端末については、SIMカードを絶対に抜かないでください。
- (4) タブレット端末の家庭への持ち帰りの際には、各家庭での端末の充電にご協力をお願いします。
- (5) 家庭でタブレット端末を利用する際は、各家庭のWi-Fi環境の利用にご協力をお願いします。
- (6) タブレット端末は、学校と家庭での利用を基本とします。持ち帰りの際の紛失や盗難には十分に注意してください。
- (7) 高温多湿の場所での使用や保管、飲食しながらの使用はさけてください。
- (8) USBメモリ等の外部装置の接続は行わないでください。
- (9) インターネットの利用にあたっては、学校でも指導を行いますが、利用時間や方法について家庭でのルールづくりをお願いします。
- (10) 各種アプリで設定・利用しているIDやパスワードは、第三者に知られないようにするなど、管理をお願いします。
- (11) タブレット端末の利用で不明な点があれば、学校へ連絡してください。

## 学習者（児童生徒）用タブレット端末利用に関するQ & A

### Q1 タブレット端末をどのような学習場面で使用しているのですか。

A 授業支援アプリにより効率的に情報共有や意見交換を行ったり、動画教材等の各種サービスやインターネットを活用して知りたいことをすぐに調べたりしています。また、デジタルドリル等により、苦手なことはじっくりと、得意なことはどんどん進んで学ぶなど、自分のペースで学習することができています。これまでの学習に ICT を効果的に掛け合わせることで、より充実した学習につながっていきます。

### Q2 タブレット端末の充電は家庭でも行うのですか。

A タブレット端末を持ち帰った場合は、家庭での充電にご協力をお願いします。

### Q3 故障や破損の場合どうすればよいですか。

A 家庭での学習中に不具合が生じた場合は、速やかに学校（担任）まで報告をお願いします。タブレット端末を投げる、たたく、水をかける等、故意に故障を生じさせてしまった場合は、元に戻すための作業にかかる費用を家庭で負担していただくことがあります。

### Q4 紛失、盗難にあった場合はどうすればよいですか。

A 持ち帰っていて紛失、盗難にあった場合は、すぐに学校へ報告してください。遺失物届や盗難届を警察に提出していただき、証明書の発行を受けるなどの手続きが必要です。なお、状況により家庭で負担していただくことがあります。

### Q5 タブレット端末は家庭外に持って行ってもよいですか。

A 学校及び家庭以外への持ち出しは、基本的に行わないでください。事情がある際は、担任の先生に相談をお願いします。

### Q6 子どもが不適切なサイト等へアクセスしないか心配です。

A 有害サイト等へのアクセスを制限するため、一定のフィルタリング設定を行っています。学校のタブレット端末の利用に限らず、スマートフォンや SNS が子どもたちに普及する中、適切な情報モラルを身に付け、情報技術の利用に関する適切で責任ある行動をとる資質・能力を高めることが社会全体に求められています。学校におきましても、そのような視点で、安全で安心な端末利活用に向けた情報モラル教育に取り組んでまいりますが、ご家庭におきましてもご協力をお願いします。

### Q7 子どもの健康面への影響が心配です。

A 児童生徒の健康面の配慮については、（使用環境の）明るさ、（使用時の）姿勢、使用時間等について十分配慮するとともに、繰り返し指導を行っています。

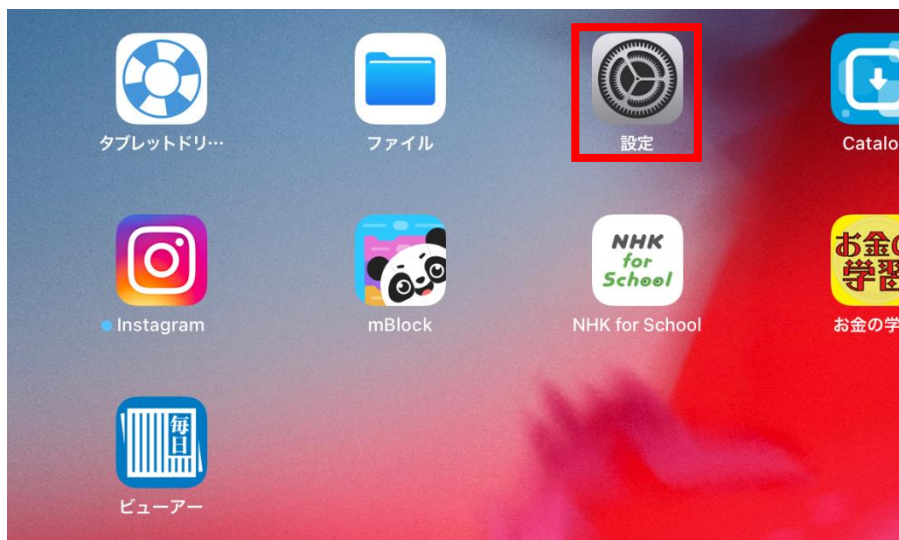
家庭での利用にあたっては、端末に休止時間を設定し、児童生徒の深夜遅くまでの利用を制限しています。学校におきましても、家庭での端末利用における健康面への留意点について継続して指導に取り組んでまいりますが、ご家庭におきましてもご協力をお願いします。

# タブレット端末のWi-Fi への接続マニュアル

## 1 接続したいWi-Fi ネットワークを選択します。

「ネットワーク」欄に接続できるネットワーク一覧が表示されます。接続したいWi-Fi ネットワークをタップして選択します。パスワード入力画面が表示されるので、パスワードを入力し、「接続」をタップします。

(1) 画面の「設定」をタップします。



(2) Wi-Fi ネットワークを選択し、接続するネットワークをタップします。



(3) ネットワークを接続するためのパスワードを入力し、「接続」をタップします。



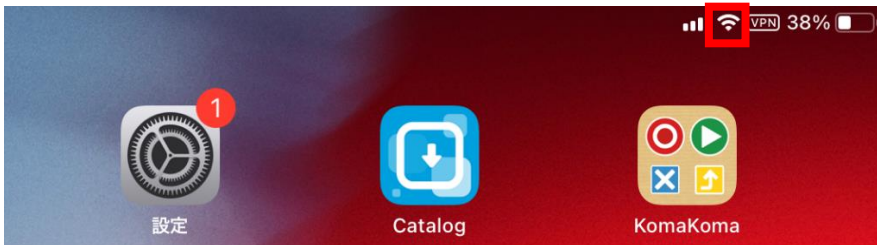
## 2 Wi-Fi ネットワークへの接続を確認する。

「設定」をタップし、接続している Wi-Fi ネットワークには”チェックマーク”が表示されます。また、iPad の画面上部に Wi-Fi 接続アイコンが表示されます。

(1) Wi-Fi ネットワークに表示されます。



(2) 画面の右上の表示が以下のようなであれば、Wi-Fi に接続しています。



## 3 Wi-Fi ネットワークを削除する方法

タブレット端末を学校へ返却する際には、家庭の Wi-Fi ネットワークを削除してください。

「設定」→「Wi-Fi」→ 削除するネットワークを選択する。



# 郡山市GIGAスクール運営支援センター 休日ICTヘルプデスク (タブレット端末休日対応窓口)



## ◆開設期間◆

令和7年3月30日（日）までの  
土日祝日及び長期休業期間

※学校の閉庁日も対応しています。

## ◆問い合わせ先・時間◆

電話番号：0120-336452（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～17:00

## ◆問い合わせ内容◆ ※保護者様からのお問合せのみ

### タブレット端末（郡山市管理）に関するお問合せ

- ・基本的な操作方法
- ・郡山市において採用している各種アプリの操作方法
- ・トラブル対応（ネットワーク接続、故障受付）
- ・パスコードやスタディサプリのパスワードのリセット
- ・ウイルス検知時の対応方法

※問合せ内容によっては対応にお時間をいただく場合があります。

※パスコードやパスワードのリセットに際して、保護者様の本人確認をさせていただく場合があります。また、後日郡山市教育研修センターから学校へ連絡し確認させていただきます。保護者様の本人確認の聞き取りができない場合等はパスコードやパスワードのリセットの対応ができません。

※郡山市より児童生徒に貸与しているタブレット端末以外の問合せについては対応することができません。



お気軽にお問い合わせください！



休日ICTヘルプデスクへの問い合わせ内容によっては、アプリ「リモサポL (Optimal Remote)」による遠隔サポートをさせていただくことがあります。

## リモートサポート接続の方法

1. 右にあるアプリ「リモサポL」アイコンをタップし、アプリを起動します。
2. 利用規約の画面が表示されたら、画面下部にある「同意する」をタップします。  
※利用規約を確認の上、同意をタップしてください。
3. 「下記の受付番号をオペレーターにお伝えください」という案内とともに、4桁の数字が画面に表示されますので、表示された数字をオペレーターへお伝えください。オペレーターが接続準備をすると「サポート中…」の画面に切り替わります。
4. 「画面共有を開始します」の下にある●をタップしてください。



- ① 「リモサポL」にチェックがついたことを確認します。  
※チェックがついていない場合は「リモサポL」をタップしてください。
- ② 「ブロードキャストを開始」タップします。
- ③ 何もないところを一度タップします。



5. 「画面共有を終了します」というメッセージが表示されたら、リモートサポート接続は完了です。

※そのあとはタブレットのホーム画面に戻ってください。  
表示画面がオペレーターも見れる状態になっています。