

令和7年 7月18日

保護者 様

郡山市教育委員会教育長 早崎 保夫
郡山市立郡山第四中学校長 宗像 克典

夏季休業中におけるタブレット端末の家庭への持ち帰りの実施について

保護者の皆様には、日頃より、本校の教育活動に対し、深いご理解とご協力をいただき心より感謝を申し上げます。

さて、本市におきましては、1人1台のタブレット端末整備に伴い、長期休業中を含めた家庭への日常的な持ち帰りによる家庭学習の充実を推進しております。

つきましては、持ち帰りについて、保護者の皆様には、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

記

1 目 的

学校で貸し出すタブレット端末（iPad）は、学習活動のために使うことが目的です。学習活動に関わることを以外には使用しないようお願いします。

2 持ち帰り期日 令和7年 7月18日（金）から8月24日（日）

※タブレット端末（付属品を含む）を8月25日（月）に学校へ持ってきてください。

3 ご家庭においては、次の内容についてご協力をお願いします。

- （1） タブレット端末の充電について、家庭の電源利用のご協力をお願いいたします。iPad 専用の充電器がなければ、学校の充電器を貸し出しますので、充電をお願いします。
※ iPad 専用充電器以外の充電について、破損をした場合は補償対象外になります。
- （2） タブレット端末については、インターネット接続ができない時間帯を設定しています。
【小学校・義務教育学校前期課程】21：00～翌6：00
【中学校・義務教育学校後期課程】23：00～翌6：00
- （3） 付属品を含めたタブレット端末については、家の人の目の届くところで保管をお願いします。
- （4） お子さんの健康面について、部屋の明るさや姿勢、使用時間の配慮をお願いします。
- （5） タブレット端末の故障や破損、盗難があった場合は、速やかに学校に連絡ください。
- （6） 基本的に教職員が学校にいない土日休日や学校閉庁日は、休日対応窓口として、「郡山市 GIGA スクール運営支援センター休日 ICT ヘルプデスク」を開設しております。

4 その他

- （1） 不明な点につきましては、下記担当者までご連絡をお願いいたします。

（担当者 教頭 加藤康仁 電話番号 944-1692）

郡山市 GIGA スクール運営支援センター 休日 ICT ヘルプデスク (タブレット端末休日対応窓口)



◆開設日◆

長期休業中の土日や大型連休時のみ開設となります。

ゴールデンウィーク

【5/3～5/6】

日	月	火	水	木	金	土
4/27	28	29	30	5/1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

夏休み

【7/21～8/24の土・日・祝日】

【8/11～8/15】

日	月	火	水	木	金	土
7/20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	8/1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

冬休み

【12/22～1/4】

日	月	火	水	木	金	土
12/21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1/1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

春休み

【3/28・3/29】

日	月	火	水	木	金	土
3/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

○：休日 ICT ヘルプデスク開設日

◆問い合わせ先・時間◆

電話番号：0120-33-6452

(フリーダイヤル)

受付時間：9:00～17:00

◆問い合わせ内容◆

※保護者様からのお問い合わせのみ

タブレット端末（郡山市管理）に関するお問い合わせ

- ・基本的な操作方法
- ・郡山市において採用している各種アプリの操作方法
- ・トラブル対応（ネットワーク接続、故障受付）
- ・パスコードやスタディサプリのパスワードのリセット
- ・ウイルス検知時の対応方法

※ 問い合わせ内容によっては、対応にお時間をいただく場合があります。

※ パスコードやパスワードのリセットに際して、保護者様の本人確認をさせていただく場合があります。また、後日郡山市教育研修センターから学校へ連絡し確認させていただきます。保護者様の本人確認の聞き取りができない場合等は、パスコードやパスワードのリセットの対応ができません。

※ 郡山市より児童生徒に貸与しているタブレット端末以外の問い合わせについては、対応することができません。

お気軽にお問い合わせください！



休日ICTヘルプデスクへの問い合わせ内容によっては、アプリ「リモサポL (Optimal Remote)」による遠隔サポートをさせていただくことがあります。

リモートサポート接続の方法

1. 右にあるアプリ「リモサポL」アイコンをタップし、アプリを起動します。
2. 利用規約の画面が表示されたら、画面下部にある「同意する」をタップします。
※利用規約を確認の上、同意をタップしてください。
3. 「下記の受付番号をオペレーターにお伝えください」という案内とともに、4桁の数字が画面に表示されますので、表示された数字をオペレーターへお伝えください。オペレーターが接続準備をすると「サポート中…」の画面に切り替わります。
4. 「画面共有を開始します」の下にある●をタップしてください。



- ① 「リモサポL」にチェックがついたことを確認します。
※チェックがついていない場合は「リモサポL」をタップしてください。
- ② 「ブロードキャストを開始」タップします。
- ③ 何もないところを一度タップします。



5. 「画面共有を終了します」というメッセージが表示されたら、リモートサポート接続は完了です。

※そのあとはタブレットのホーム画面に戻ってください。
表示画面がオペレーターも見れる状態になっています。