

休日ICTヘルプデスクへの問い合わせ内容によっては、アプリ「リモサポL (Optimal Remote)」による遠隔サポートをさせていただくことがあります。

リモートサポート接続の方法

1. 右にあるアプリ「リモサポL」アイコンをタップし、アプリを起動します。
2. 利用規約の画面が表示されたら、画面下部にある「同意する」をタップします。
※利用規約を確認の上、同意をタップしてください。
3. 「下記の受付番号をオペレーターにお伝えください」という案内とともに、4桁の数字が画面に表示されますので、表示された数字をオペレーターへお伝えください。オペレーターが接続準備をすると「サポート中…」の画面に切り替わります。
4. 「画面共有を開始します」の下にある●をタップしてください。



- ① 「リモサポL」にチェックがついたことを確認します。
※チェックがついていない場合は「リモサポL」をタップしてください。
- ② 「ブロードキャストを開始」タップします。
- ③ 何もないところを一度タップします。



5. 「画面共有を終了します」というメッセージが表示されたら、リモートサポート接続は完了です。

※そのあとはタブレットのホーム画面に戻ってください。
表示画面がオペレーターも見れる状態になっています。